

# 青岛城投数字科技发展有限公司 CMMI和ITSS体系认证审核咨询服务 询价采购公告

## 一、项目基本情况

1. 采购单位：青岛城投数字科技发展有限公司
2. 服务名称：CMMI能力成熟度模型集成三级体系认证审核、ITSS信息技术服务标准三级认证审核
3. 服务内容：针对我司拟进行的CMMI能力成熟度模型集成三级和ITSS信息技术服务标准三级认证审核工作提供专业咨询服务，服务包含首年的CMMI和ITSS初审咨询服务和ITSS第二、三年的年审监督咨询。
4. 服务地点：青岛市
5. 采购预算：初审共210,000元（其中，CMMI三级初审150,000元，ITSS三级初审60,000元），ITSS三级第二年和第三年年审35,000元/年，总计280,000元。
6. 评标办法：本次询价采用合理低价法中标，报价不得高于每年预算金额和三年总计预算金额，否则视为无效报价。如出现相同最低报价，选择有效最低报价的报价人中合格业绩总金额最高的报价人为中标单位。

## 二、报价单位资格要求

1. 在中华人民共和国境内注册，具有独立的法人资格，营业

执照经营范围须包括：企业管理咨询或技术咨询。

2. 通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单的。

3. 近三年(2021年1月1日至今)承接过同类项目(同类项目业绩界定：近三年签订的CMMI能力成熟度模型集成三级和ITSS信息技术服务标准三级认证审核专业咨询服务合同，业绩时间以合同签订时间为准)。

4. 本项目不接受联合体投标。

### 三、服务要求

#### (一) 服务内容

CMMI三级(软件能力成熟度集成模型)和ITSS三级(信息技术服务标准)认证及咨询服务：

(1) 根据企业实际业务经营范围、规模、管理需要等因素，制定审核体系认证范围，划定参与评估认证的部门；

(2) 组织培训学习，协助企业组织和审查所有材料，负责审核前上报工作，协助企业进行提报项目的预评估和材料调整，并按双方约定时间安排审核通知；

(3) 建立过程规范标准体系，对软件开发过程编制过程管理规范制度；

(4) 协助企业对过往项目案例进行分析，按照规范化过程制度进行优化改进；

(5) 审核前：制定企业准备材料清单；根据企业提供的项

目资料协助撰写体系资料；

(6) 审核期间：负责审核会议安排；按照审核机构要求，协助企业对审核资料进行修订；

(7) 证书发放与证书有效期内的监督。

## (二) 服务要求

### 1. 工作方式：

(1) 项目咨询方式启动，收集整理企业信息。

(2) 线上或现场辅导，对企业相关资料及资质等，进行培训指导。

(3) 机构审核陪同，并协助企业完善和修正审核体系资料。

### 2. 成果要求：

(1) CMMI三级认证服务的成果要求：协助企业建立标准化流程，落实可持续的过程改进实践；建立并遵循标准的过程框架，明确项目生命周期及与之相关的操作指南。

(2) ITSS三级认证服务的成果要求：建立并完善符合ITSS标准的运维服务体系，实现服务管理流程的标准化，包括服务级别管理、可用性管理、配置管理、变更管理、发布管理、安全管理等，提升运维服务团队的专业能力和服务水平。

(3) 所有资料编制纸质版装订留档，如体系资料、项目资料等。

3. 服务期限：合同签订后5个月内完成合同要求的资质申报并取得证书。



4. 人员配备要求：参与本项目人员不少于2人，流程上报人员进行远程提交和预审；现场咨询老师需具备多年同行服务经验，拥有该认证的专业知识及辅导能力，善于沟通灵活及专业的协助企业处理认证相关事宜。

5. 服务标准：严格按照CMMI和ITSS等标准，执行咨询服务；协助企业撰写编辑的资料符合国家标准条款及审核机构的要求。

#### 四、报价要求

1. 报价应为含税全包价费用，包括完成提供上述服务的所有费用。

2. 报价文件资料包括：营业执照(复印件)、法人身份证明或授权委托书(附件1)、同类合同业绩(复印件)、服务方案(附件2)、报价承诺函(附件3)、报价单(附件4)、报价单位信息表(附件5)、同类项目业绩表(附件6)、业绩证明文件等。报价文件包括但不限于以上资料，报价文件需加盖公章并装订成册。报价文件不满足询价采购公告要求的视为报价无效。

3. 上述第2条中要求的材料须放入一个密封件中提交，密封件包装袋封口处加盖单位公章。

4. 付款方式：咨询服务费付款方式采取总价包死，签订合同第一年取得证书后支付初审全款，第二年、第三年复审通过取得证明后，按年支付年审费用。

#### 五、报价截止时间、形式

1. 报价截止时间：2024年4月3日下午17点前。

2. 报价形式：报价文件采取现场递交或邮寄的形式。

3. 送达地点：青岛市崂山区香港东路195号上实中心T2办公楼31层，逾期提交或者未送达指定地点的报价文件不予接受。

## 六、公告期限

本项目招标公告自发出之日起至报价截止时间止。

## 七、联系方式

联系人：祁光                      电话：13325018229

邮箱：276743052@qq.com

附件：1. 法人身份证明或授权委托书

2. 服务方案

3. 报价承诺函

4. 报价单

5. 报价单位信息表

6. 同类项目业绩表

青岛城投数字科技发展有限公司

2024年03月29日



附件 1

法定代表人身份证明

公司名称: \_\_\_\_\_

单位性质: \_\_\_\_\_

地 址: \_\_\_\_\_

成立时间: \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

经营期限: \_\_\_\_\_

姓 名: \_\_\_\_\_性 别: \_\_\_\_\_

年 龄: \_\_\_\_\_职 务: \_\_\_\_\_

系\_\_\_\_\_ (公司名称) 的法定代表人 (投标人相关负责人)。

特此证明。

附: 法人代表身份证复印件



报价单位 (盖章):

\*\*\*\*年\*\*月\*\*日

## 法定代表人授权委托书

本授权委托书声明：我                   （姓名）系我单位的法定代表人，现授权（单位名称）的                   （姓名）为我公司参与项目询价采购会的委托代理人，由委托代理人全权代表。

代理人无转委托权，特此委托。

代理人：                   性别：                   年龄：

身份证号码：

职务：

（法定代表人及授权委托人身份证正反面复印件）

报价单位(盖章): \*\*\*\*\*

法定代表人(签字或盖章): \*\*\*\*\*

授权委托书日期: \*\*\*\*\*年\*\*月\*\*日

附件 2

## 服务方案

从人员配置、服务计划、服务内容等方面进行说明，格式自定。



附件 3

报价承诺函

致：青岛城投数字科技发展有限公司

我单位全面研究了贵公司发出的询价函，决定参加贵公司组织的本项目招标。我方授权\_\_\_\_\_（姓名）代表我方\_\_\_\_\_（报价单位）全权处理本项目招标的有关事宜，并作如下承诺：

1. 我方已详细审查全部询价采购文件，同意询价采购文件的各项要求。
2. 我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的，并对所有提交的成果承担法律责任。

报价人（盖章）：

法定代表人（签字或盖章）：

日 期：\*\*\*\*年\*\*月\*\*日

附件 4

## 报价单

| 服务内容                               | 价格(元) |          |          |
|------------------------------------|-------|----------|----------|
| CMMI能力成熟度模型集成三级、ITSS信息技术服务标准三级认证审核 | 首年初审: | 第2年年审监督: | 第3年年审监督: |
| 税费                                 |       |          |          |
| 总价                                 |       |          |          |

注：报价为含税全包价，包括但不限于人员薪资、社保、奖金、福利、工装、税费、管理费等提供相关服务的所有费用。未按要求报价的为无效报价。

报价单位(签章):

年 月 日

附件 5

## 报价单位信息表

企业编号:

|                  |     |      |   |
|------------------|-----|------|---|
| 企业名称             |     |      |   |
| 企业等级             |     | 企业性质 |   |
| 成立日期             | 年 月 | 在职职工 | 人 |
| 注册资金             |     | 网 址  |   |
| 企业地址             |     |      |   |
| 电 话              |     | 传 真  |   |
| 法人代表             |     | 总经理  |   |
| 获奖及信誉状况、市场占有率等情况 |     |      |   |

附件 6

## 同类项目业绩一览表

| 序号 | 项目名称 | 项目内容 | 合同总价 | 完成时间 | 项目联系人、电话 | 备注 |
|----|------|------|------|------|----------|----|
|    |      |      |      |      |          |    |
|    |      |      |      |      |          |    |
|    |      |      |      |      |          |    |
|    |      |      |      |      |          |    |

注：投标环节，根据该明细提供详细资料；投标单位所填写的内容必须真实、可靠，如有虚假或隐瞒，一经查实将导致其投标被拒绝。

报价单位(签章):

2024年 月 日